

## Veilige mail ontvangen

Regelmatig versturen wij (privacy)gevoelige informatie via e-mail aan inwoners, bedrijven en andere organisaties. Door dit soort gegevens te mailen via Zorgmail zijn ze veilig: niemand anders dan de verzender en ontvanger kunnen het bericht lezen.

### 1. Veilige mail openen

Hebt u een e-mail ontvangen van de gemeente Leek/Marum/Grootevast/Zuidhorn via Zorgmail? In uw postvak IN of in uw Ongewenste mail ziet u bij het onderwerp het volgende:

Onderwerp: ZorgMail Secure e-mail - Nieuw bericht van <naam van de afzender>

Als de mail opent, ziet u dit:

ZorgMail Secure e-mail

U heeft een beveiligd bericht ontvangen van **Naam afzender en naam gemeente**  
Door op 'Bericht lezen' te klikken, opent uw browser een webpagina en ontvangt u een toegangscode om het bericht te kunnen lezen.

**Dit bericht is beschikbaar tot 7 januari 2019.**

Bericht lezen

Werkt de link niet? Kopieer dan het onderstaande adres naar uw browser:

<https://viewer.zorgmail.nl/api/redirect/message/5HB6YPD4C5CZPTCGAG3MKEXOVQ>

*U ontvangt dit bericht omdat u een veilig e-mailbericht heeft ontvangen via ZorgMail Secure e-mail. De afzender van het bericht gebruikt ZorgMail Secure e-mail om de veiligheid van e-mailberichten die hij/zij aan u verstuurt te kunnen garanderen.*

ZORG X MAIL

Open het bericht door op de groene knop te klikken met de tekst: 'Bericht lezen'.

U ontvangt een aparte code per mail of per sms (als uw mobiele nummer bij ons bekend is) om uw beveiligde bericht te openen en te lezen.

- a. U ontvangt een aparte e-mail met de toegangscode

Als u deze mail opent, ziet u dit:



- b. U ontvangt een sms met de toegangscode (wanneer uw mobiele nummer bij ons bekend is)

Als u deze sms opent, ziet u dit:



### c. Toegangscade invoeren

Vervolgens kunt u de toegangscade invoeren. U ziet dan dit:



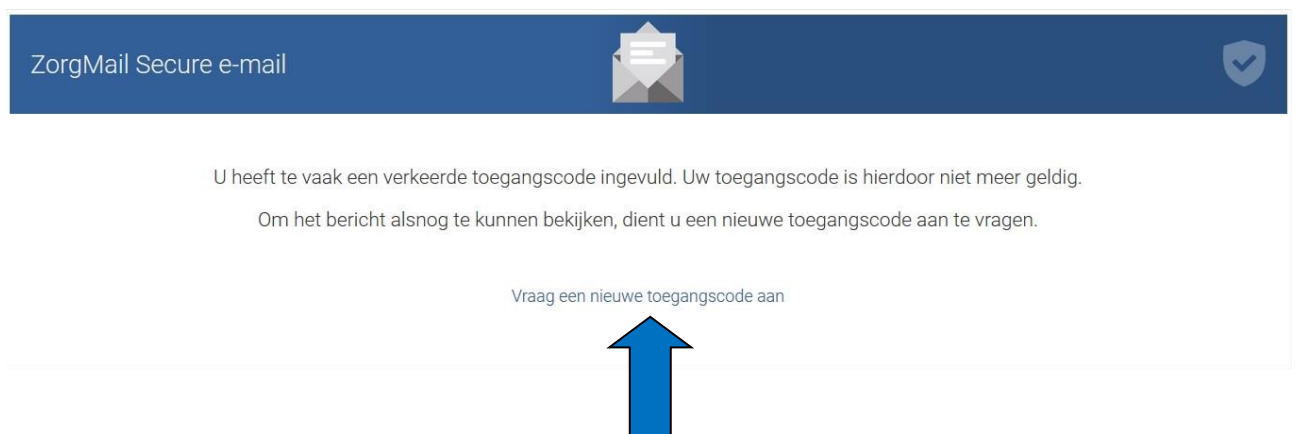
### d. Toegangscade fout ingevoerd

Bij een foute invoer krijgt u het onderstaande bericht te zien. Het is mogelijk om de code nog eens in te voeren.

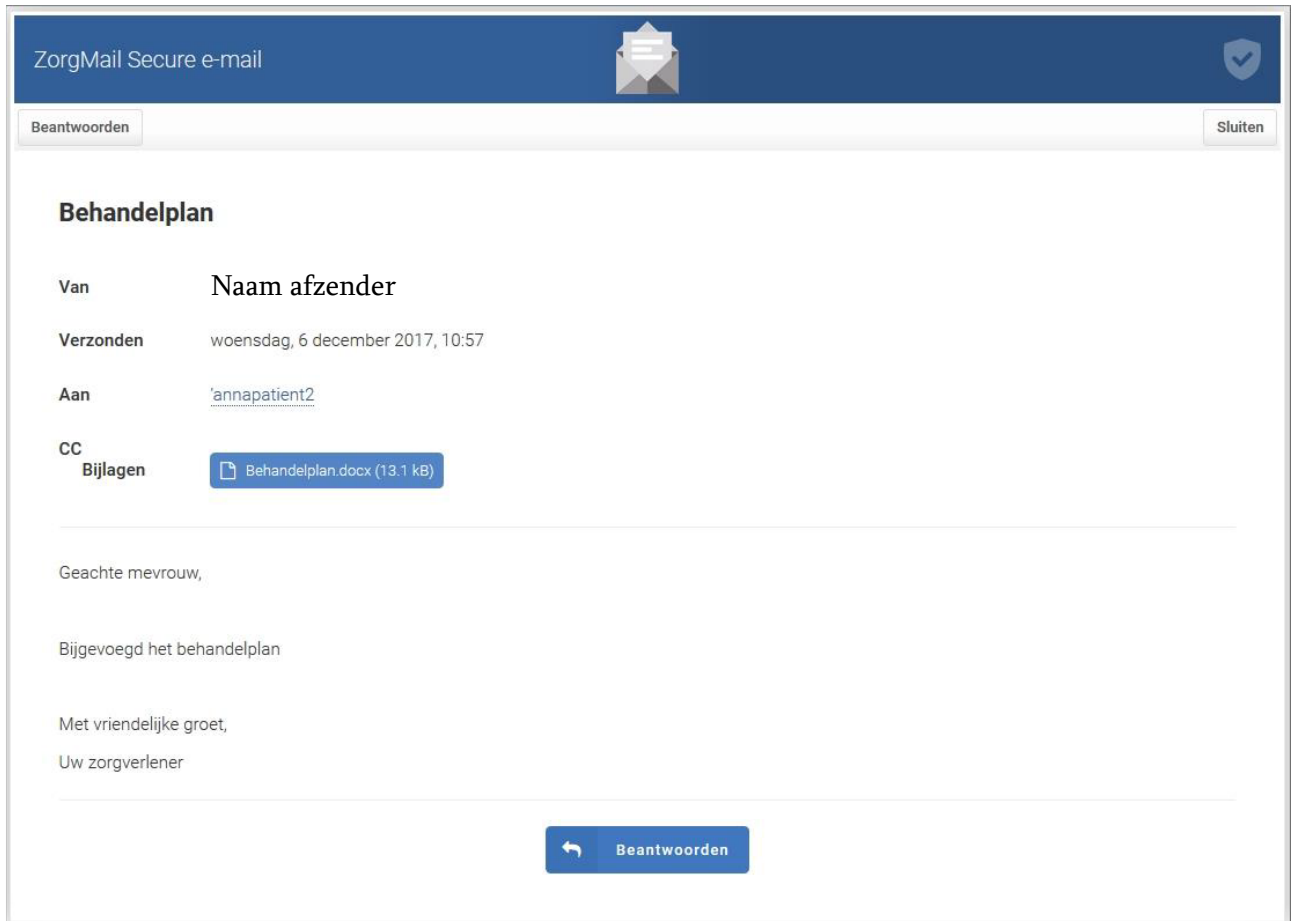


### e. Toegangscade meerdere keren fout ingevoerd

Mocht het voorkomen dat u meerdere keren de code fout heeft ingevoerd, krijgt u het onderstaande bericht te zien. U dient dan een nieuwe code op te vragen, door op 'Vraag een nieuwe toegangscade aan' te klikken.



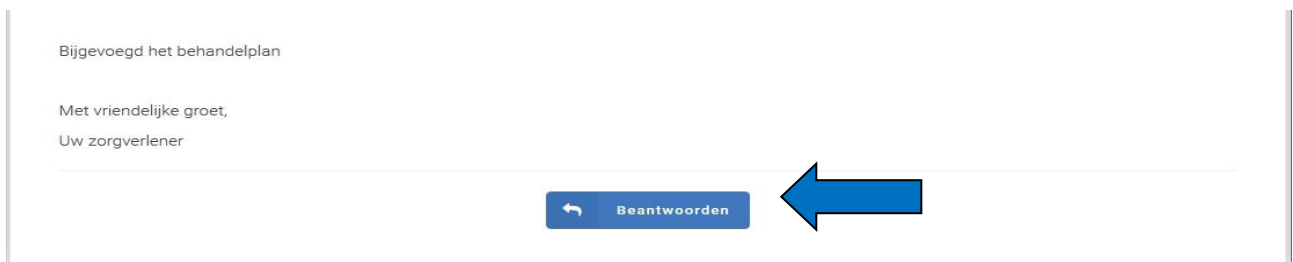
Wanneer het bericht geopend is, ziet u dit:



Als het bericht een bijlage bevat, klikt u op de bestandsnaam getoond bij *Bijlagen* om de bijlage te downloaden.

## 2. Veilige mail beantwoorden

Als u op het bericht wilt reageren, dan kan dat door onder het ontvangen bericht op de knop 'beantwoorden' te klikken en vervolgens op 'verzenden' te klikken.



### **3. Goed om te weten!**

- Indien het bericht ouder is dan 90 dagen na verzenden, is het bericht niet meer beschikbaar en wordt daarvan een melding getoond.
- Een toegangscode is 15 minuten geldig en is eenmalig te gebruiken.
- Als u op een later moment het bericht nogmaals gelezen wil worden, dan wordt er een nieuwe eenmalige toegangscode verzonden.
- Op een ontvangen bericht kan veilig geantwoord worden. Er kan maximaal 2 keer geantwoord worden. Bij het beantwoorden kunnen 10 bijlagen worden meegestuurd met een totaal van 15 MB.
- Het is niet mogelijk om tekst uit het bericht te downloaden en op te slaan. Bijlagen kunnen wel worden gedownload en opgeslagen.
- In het geval van meerdere ontvangers, is het alleen mogelijk om veilig te antwoorden naar de verzender van de e-mail.
- Het beveiligde bericht is zowel op uw computer als op uw mobiele telefoon (Apple en Android) te openen en te beantwoorden.
- Wilt u veilig persoonsgegevens mailen naar de gemeente? Vraag dan of de medewerker van de gemeente eerst een testbericht stuurt, zodat hierop veilig gereageerd kan worden.