

Concrete suggesties uit de W-500 relevant voor raadswerkgroep B&C

De hieronder genoemde concrete suggesties werden genoemd tijdens de tafelgesprekken die werden gehouden op 15 en 16 juni 2016 als onderdeel van de W-500 en zijn relevant om mee te nemen in het advies voor de raadswerkgroep B&C. De

Bestuur & Burger

	Suggestie	Ambtelijke werkgroep	Raadswerkgroep	Terugkoppeling uit werkgroep*)
1	Burgerinitiatieven ondersteunen, hierbij past een proactieve en stimulerende benadering.	Dienstverlening	Identiteit raad, Communicatie en burgerparticipatie	
2	Burgerplatform oprichten.	Dienstverlening	Communicatie en burgerparticipatie	Er is inmiddels een burgerpanel
3	Activiteiten en werkzaamheden door burgers laten uitvoeren i.p.v. overheid.	Dienstverlening	Communicatie en burgerparticipatie	
4	Verbondenheid stimuleren.		Communicatie en burgerparticipatie	
5	Kinderraad organiseren.		Communicatie en burgerparticipatie	
6	W500 voor jeugd organiseren		Communicatie en burgerparticipatie	
7	Instellen jeugdraad.		Communicatie en burgerparticipatie	
8	Politieke partijen naar scholen.		Communicatie en burgerparticipatie	
9	Houden aan gemaakte afspraken, ook die van langere termijn, als ze opengebroken moeten worden dan alleen in overleg met burgers.	Dienstverlening	Identiteit raad, Communicatie en burgerparticipatie	
10	Digitaal platform oprichten voor dorpsbelangen.	Dienstverlening	Communicatie en burgerparticipatie	
11	Een toegankelijke gemeente zijn met korte lijnen.	Besturingsfilosofie/ Managementsfilosofie en organisatie-inrichting (BMO), Dienstverlening	Identiteit raad, Communicatie en burgerparticipatie	
12	Regelmatig bijeenkomsten organiseren voor overleg met burgers.	Dienstverlening	Communicatie en burgerparticipatie	
13	In elke huidige gemeente in ieder geval een loket waar men terecht kan.	Dienstverlening	Communicatie en burgerparticipatie	
14	Met een servicebus langs burgers gaan.	Dienstverlening	Communicatie en burgerparticipatie	
21	Gemeente komt naar de burger toe.	BMO, Dienstverlening	Identiteit raad, Functioneren raad, communicatie en burgerparticipatie	
27	Faciliterend en meedenkend bij initiatieven.	Dienstverlening	Identiteit raad, Communicatie &	

			burgerparticipatie	
28	Contact met gemeente is persoonlijk.	Dienstverlening	Identiteit raad, Communicatie & burgerparticipatie	
29	Informatievoorziening vanuit de gemeente is up to date.	Dienstverlening	Communicatie & burgerparticipatie, Informatievoorziening & ICT-ondersteuning	
30	Goed digitaal contact.	Dienstverlening	Communicatie & burgerparticipatie, Informatievoorziening & ICT-ondersteuning	
31	Goed bereikbaar qua openingstijden, afstand en website.	Dienstverlening	Communicatie & burgerparticipatie	
35	Gemeente moet klantgericht te werk gaan.	Dienstverlening	Communicatie & burgerparticipatie	
37	Alle dienstverlening digitaal.	Dienstverlening, ICT	Communicatie & burgerparticipatie ICT	
38	Niet alles digitaal. Zorgen dat er ook niet digitale oplossingen zijn, bijvoorbeeld voor ouderen/minder bedeelden.	Dienstverlening	Communicatie & burgerparticipatie	
39	Niet alles centreren in het gemeentehuis. Zorgen dat er per dorp loketten aanwezig zijn waar mensen met vragen terecht kunnen. Per dorp een ambtenaar aanstellen als dorpscoördinator, welke ook aanspreekpunt is voor de Vereniging van Dorpsbelangen.	BMO, Dienstverlening	Communicatie & burgerparticipatie	

Overig

	Suggestie	Ambtelijke werkgroep	Raadswerkgroep	Terugkoppeling uit werkgroep
1	Één streekkrant voor het hele Westerkwartier met een wekelijkse evenementenkalender (er zijn nu teveel streekblaadjes en daardoor teveel versnippering).	Communicatie	Communicatie	Uitgevers zijn zelf verantwoordelijk voor het spreidingsgebied van hun krant. NDC heeft met Het Westerkwartier inmiddels al één uitgave met Westerkwartierbrede dekking en speelt daarmee in op de gemeentelijke herindeling.
2	Themajaren instellen, bijvoorbeeld: Abel Tasmanjaar of een Abdijjaar.	Communicatie	Communicatie	Deze suggestie betreft de werkgroep bij de discussie over het communicatiebeleid van de gemeente Westerkwartier.

**) De terugkoppeling van de raadswerkgroep B&C op genoemde punten wordt ingevuld, nadat de raadsgroep Herindeling in oktober de richtinggevende notitie van de raadswerkgroep B&C heeft besproken.*